



Evaluation DOMOS
Service d'accompagnement au logement



Hospice général

*Mieux vivre
ensemble à Genève*

Genèse du projet

2021 – Crise COVID-19

Proposition d'un projet de loi (PL12798) au Grand Conseil

Soutien financier temporaire pour les locataires d'habitation privées en raison de la crise COVID-19, en particulier les indépendants (population la plus touchée durant la crise).



 **Création du Dispositif DOMOS**

Secrétariat du Grand Conseil **PL 12798**

Projet présenté par les députés :
M^{mes} et M^{mes} Caroline Marri, Sylvain Thévoz,
Diego Esteban, Alberto Velasco, Helena
Verissimo de Freitas, Nicolas Clémence, Thomas
Wenger, Grégoire Carasso, Badia Luthi
Date de dépôt : 13 octobre 2020

**Projet de loi
sur le soutien individuel aux locataires en période d'épidémie de
COVID-19**

Le GRAND CONSEIL de la République et canton de Genève
décrète ce qui suit :

Art. 1 But
La présente loi a pour but d'éviter la résiliation des baux et l'évacuation des locataires financièrement touchés par les conséquences de la crise sanitaire du COVID-19.

Art. 2 Moyen
Le canton s'acquitte locataires de locaux cumulativement :
a) ont reçu de leur bailleur la place sous la menace du logement ;
b) peuvent attester indirectement par l'incapacité financière.
Ce soutien financier prend un délai de 7 ans.

Art. 3 Durée
La présente disposition est...

ATAR ROTO PRESSE - 100 ex. - 10/2020



Un fonds comme bouée de sauvetage

Une union sacrée scellée pour éviter les expulsions de locataires

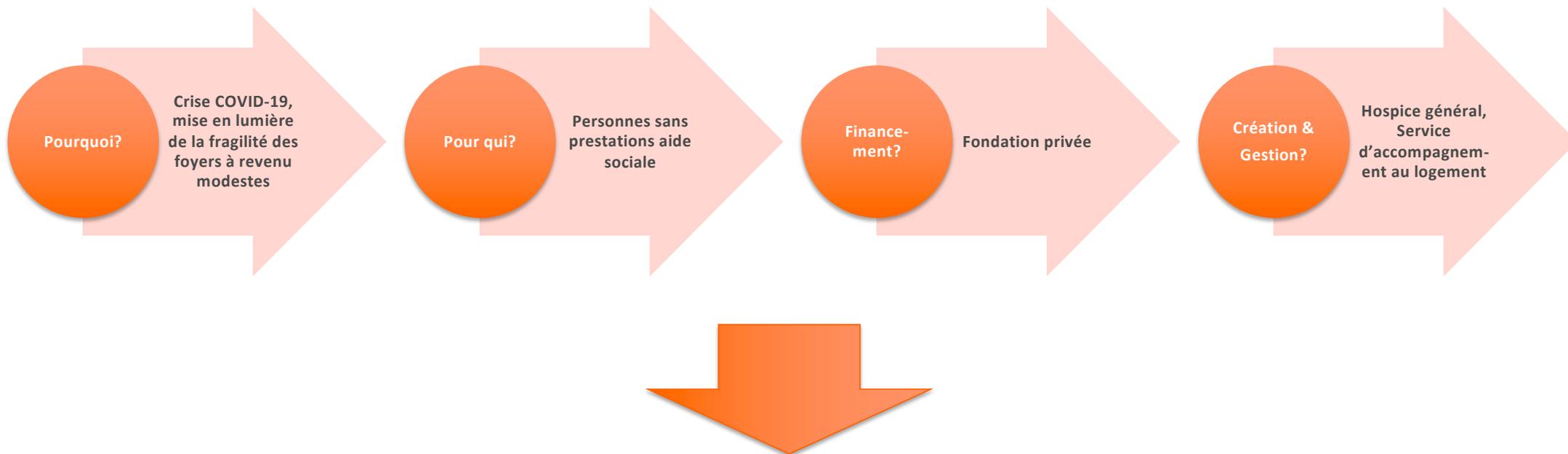
Les milieux immobiliers, l'Asloca, l'Hospice général et l'État créent un dispositif pour prévenir les évacuations.

 **Eric Budry**
Publié: 22.02.2022, 17h44

34 |  | 

Création du dispositif DOMOS

Constats de départ et conceptualisation



Proposition d'un concept basé sur l'expérience de représentation aux audiences du Tribunal des baux et loyers et traitement des demandes de logement d'urgence pour personnes évacuées judiciaires

Genèse du projet

Création dispositif DOMOS : 2 ans de projet pilote

INITIATEUR



Département de la cohésion sociale
OAIS

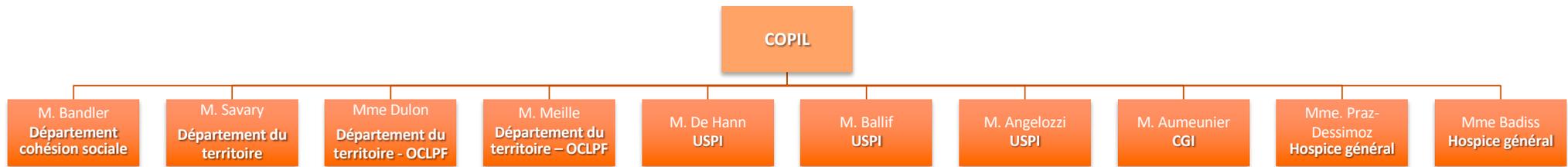


Mise en œuvre



Hospice général

Comité de pilotage
Composition



Hospice général

COPIL dispositif DOMOS

702 demandes d'aide évaluées durant la phase test (1^{er} juin 2022- 31 mai 2024)



Démarrage du projet pilote
1er juin 2022

Annnonce de pérennisation

1er COPIL 4 avril 2022 2ème COPIL 11 mai 2022

COPIL 23 septembre 2022 COPIL 13 janvier 2023 COPIL 8 mars 2023 COPIL 7 juin 2023 COPIL 29 novembre 2023 COPIL 27 mars 2024 COPIL 27 juin 2024 COPIL 29 novembre 2024

septembre 2022

AO pour l'évaluation du projet Mandat habilisconseil

Fin du mandat habilisconseil



Evaluation, monitoring de l'équipe
Adaptations au fil de l'eau

Données récoltées (+)

Formulaire adapté (friendly user)

Le montant total de l'aide financière octroyée grâce au dispositif DOMOS est de **785'186 CHF.**



Hospice général

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE, DCS

Evaluation du projet-pilote «DOMOS»

QUELQUES INFORMATIONS SUCCINCTES

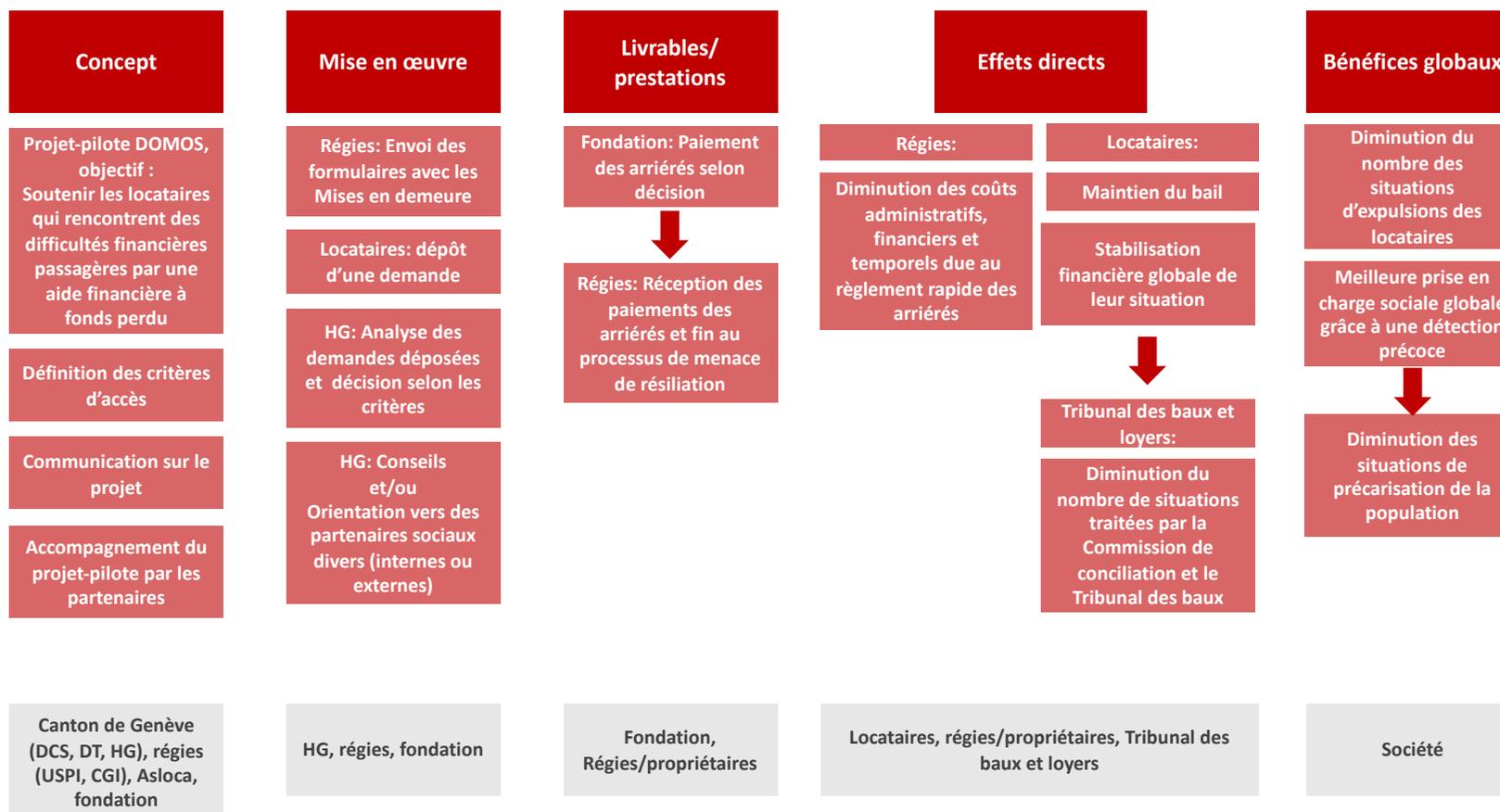
Questions d'évaluation

Analyser le projet pilote dans son ensemble, fournir des recommandations d'améliorations, notamment en vue de son éventuelle pérennisation.

Pour ce faire, l'évaluation doit fournir des informations sur :

1. Les profils des demandeur.euse.s (bénéficiaires potentiel.le.s) et bénéficiaires ;
2. L'impact du dispositif sur la situation des bénéficiaires ;
3. Les pistes d'amélioration et possibilités de pérennisation du dispositif (efficacité, délai de suivi, réponse aux besoins et pertinence du projet) ;
4. La dynamique générale du projet (partenariats, pilotage, opérationnalisation, ressources, etc.);
5. Le monitoring de la mise en œuvre du dispositif (statistiques pertinentes)

Modèle d'impact



Approche

Méthodes qualitatives et quantitatives, en étapes	2022		2023				2024	
	3	4	1	2	3	4	1	2
Workshop: Elaboration des indicateurs								
Monitoring: Mise en œuvre continue (par l’HG)								
Evaluation intermédiaire Entretiens téléphoniques avec les bénéficiaires (16 personnes) Focus group avec les collaborateurs-trices HG Analyse des données du monitoring Présentation avec recommandations								
Evaluation finale Entretiens téléphoniques avec les bénéficiaires (16 personnes) Focus group avec les collaborateurs-trices HG Entretiens téléphoniques avec les partenaires du projet DOMOS Analyse des données du monitoring Analyse des données fournies par le Tribunal des baux et les régies Rapport final avec recommandations								

Résultats principaux

Points forts principaux :

- **La rapidité** de la prise en charge des demandeur·euse·s et du rendu des décisions;
- **La simplicité** du processus pour les demandeur·euse·s;
- **Le soutien financier important** pris en charge par la fondation partenaire du projet-pilote, **soulageant les locataires qui remplissent les critères;**

Points à améliorer :

- **Le faible nombre de personnes** ayant recours au dispositif de soutien ;
- La communication sur le fait que **DOMOS ne fait pas partie du dispositif social genevois;**
- **Le manque du conseil / soutien social aux demandeur·euse·s;**
- **L'absence d'informations sur DOMOS** fournies aux locataires par certaines régies et propriétaires privés (liée au concept du projet).

Plus-value de l'évaluation d'un projet pilote

- Le monitoring mis en place par l'HG a été une base précieuse
- Les retours des demandeur.euse.s DOMOS ont été riches pour connaître leur motivation, les raisons d'abandons, la facilité d'utilisation du formulaire de demandes, leurs retours sur les échanges avec l'équipe de l'HG et leurs propositions d'améliorations
- Evaluation simple, coût relativement peu cher

Difficultés et enseignements

- Pas facile d'entrer en contact avec celles et ceux qui ont déposé des demandes et plus particulièrement celles et ceux qui n'ont pas reçu le soutien DOMOS
- Les raisons pour lesquelles celles et ceux s'abstiennent de faire une demande DOMOS restent inconnues
- Plus-value de l'évaluation intermédiaire: adoption de quelques adaptations:
 - Clarifier certaines données du monitoring afin de pouvoir mener les analyses;
 - Une copie de la mise en demeure devait être annexée au formulaire de la demande
- En revanche, les entretiens avec les utilisateur.trice.s, menés pour moitié à mi-temps, auraient éventuellement pu être menés en une fois
- Les bénéfices globaux ne peuvent être mesurés à travers une évaluation d'un projet pilote car la durée du pilote n'est normalement pas assez longue.

Evaluation du dispositif

Résultats - recommandations

1. Mieux faire connaitre DOMOS, éviter le non-recours
2. Accompagnement social temporaire pour les bénéficiaires (6-12 mois)
3. Repenser les critères d'éligibilité

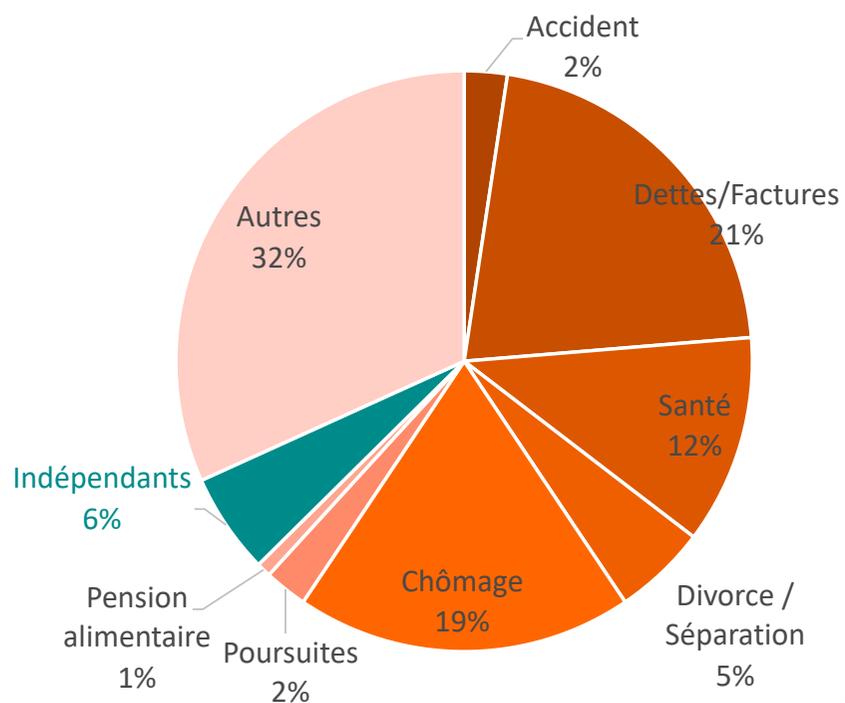
Adaptations mises en place

1. Permanences au Bureau d'information sociale, rencontres des communes etc.
2. Accompagnement social temporaire pour les bénéficiaires en situation évaluées comme fragiles (6 mois)



Pérennisation

Résultats – juin 2024 : Raisons du recours des personnes aidées par le dispositif DOMOS



L'analyse des données récoltées grâce au monitoring (nature des revenus, raisons du recours etc.), a permis de démontrer que la majeure partie des locataires concernés étaient les **foyers à revenus modestes**.

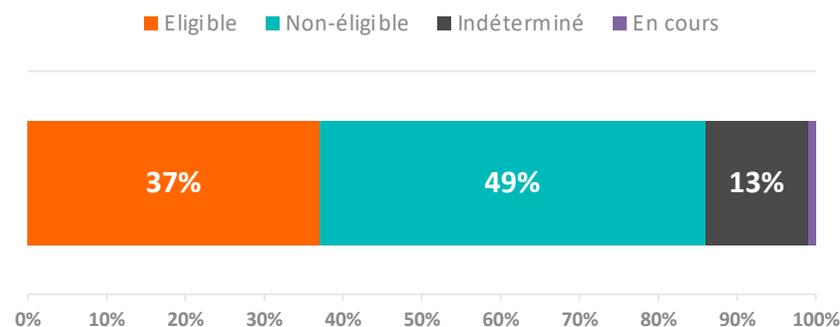


Pérennisation

Résultats – juin 2024

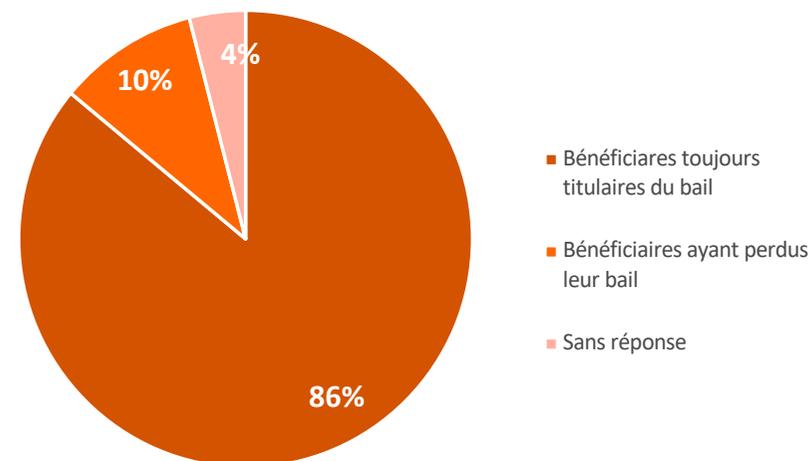
Sur les 702 demandes d'aides DOMOS, **257 étaient éligibles**, **342 non-éligibles**, 94 abandonnées (non déterminées), et 9 en cours dont 249 aides financières ont été octroyées

37% des demandes répondent aux critères de sélections.



Enquête auprès des régies

Sur les personnes ayant bénéficiés de l'aide DOMOS entre juin 2022 et décembre 2023, 86 % étaient toujours titulaires de leur bail.



Questions

- Quelles sont les particularités d'un point de vue méthodologique d'une évaluation d'un projet-pilote?
 - Point de vue mandant
 - Point de vue bureau d'évaluation
- Quelles seraient, selon vous, les différences entre une évaluation d'un projet-pilote et une évaluation accompagnante?
- De quelle manière l'évaluation contribue-t-elle à la mise à l'échelle du projet? / Quelle plus-value d'une évaluation d'un projet-pilote?
- Connaissez-vous des projets pilotes qui ont été arrêtés à la suite d'une évaluation ?



MIEUX VIVRE ENSEMBLE À GENÈVE

hospicegeneral.ch

