

singoli standard servono da aiuto per la loro applicazione.

specifica e in relazione agli standard nei loro insieme. Le spiegazioni dettagliate del colare standard deve quindi essere sempre interpretato nel contesto della valutazione come un'unità isolata, occorre essere consapevoli della loro interdipendenza. Un part- deve tener conto della situazione specifica. Inoltre, invece di considerare ogni standard possono variare da un caso all'altro. Pertanto, quando si applicano nella pratica, si

l'approccio teorico e metodologico, e il modo in cui viene effettuata una valutazione. Gli standard SEVAL sono formulati come principi di base. Il contesto, l'organizzazione,

Applicazione degli standard SEVAL a valutazioni specifiche

Gli standard SEVAL non sono però concepiti per delle valutazioni del personale.

mente dal fatto che si tratti di una valutazione esterna o interna o di un'autovalutazione. dal contesto istituzionale, dall'approccio scelto o dal tema specifico, e indipendente-

Gli standard SEVAL sono applicabili a qualsiasi tipo di valutazione, indipendentemente dalla valutazione, e in dipendenza.

zione continua nel campo della valutazione.

Costituiscono anche una risorsa didattica per la formazione professionale e la forma-

tutto il processo di valutazione e per valutare la qualità di una valutazione a posteriori.

zione. Gli standard SEVAL servono come riferimento per controllare la qualità durante delle valutazioni, per l'elaborazione di mandati, bandi di concorso e accordi di valuta-

Gli standard SEVAL servono come base e supporto per la pianificazione e l'esecuzione

principi chiave che servono a rafforzare la credibilità e la qualità delle valutazioni.

Gli standard di valutazione della Società svizzera di valutazione (standard SEVAL) contribuiscono alla professionalizzazione della valutazione in Svizzera. Definiscono i

Obiettivi e campo di applicazione degli standard

Introduzione

Gli standard SEVAL

Gli standard SEVAL definiscono i requisiti delle valutazioni per soddisfare gli standard di qualità, utilità, fattibilità, correttezza e accuratezza. Gli standard riguardano le attività del processo di valutazione e le loro condizioni quadro. Inoltre, gli standard forniscono un quadro per un'attività professionale che porta a valutazioni di alta qualità.

Struttura degli standard

Gli standard SEVAL sono divisi in tre gruppi. Gli standard del gruppo A descrivono Principi generali che sono importanti per le valutazioni, indipendentemente dall'attività concreta o dalla fase specifica del processo. Questo gruppo di standard elenca soprattutto i prerequisiti per un'alta qualità di valutazione. Gli standard del gruppo B si occupano degli aspetti pratici della pianificazione e dello svolgimento di una valutazione. Il gruppo C contiene gli standard sull'esame e la comunicazione dei risultati. Ogni standard è assegnato al gruppo in cui è più rilevante. La classificazione e l'ordine dovrebbero rendere più facile orientarsi nel documento. Non implicano né una sequenza lineare o cronologica né una gerarchia fra gli standard.

Valutazione e revisione degli standard SEVAL

L'uso, l'applicabilità e l'attualità degli standard SEVAL sono valutati periodicamente. Si tiene conto anche degli sviluppi internazionali.

1 Widmer, Thomas; Landert, Charles e Bachmann, Nicole, 2000, Standard di valutazione della Società svizzera di valutazione (SEVAL), 5 dicembre 2000.

fatti dei cambiamenti editoriali e sono stati aggiunti alcuni aspetti.

questi principi normativi come criteri di qualità per una valutazione. Inoltre, sono stati oggetto di una revisione. Sono stati trasferiti in una nuova struttura, ma conservano un gruppo di lavoro della SEVAL. Tra il 2013 e il 2016, gli standard SEVAL sono stati correttezza e accuratezza. Questi standard sono stati adattati al contesto svizzero da luation. Questi sono raggruppati secondo quattro standard di qualità: utilità, fattibilità, gram Evaluation Standards del Joint Committee on Standards for Educational Eva- La prima versione degli standard SEVAL è stata adottata nel 2001. Si basa sui Pro-

Origine degli standard SEVAL

degli standard SEVAL.

- le persone attive nella formazione professionale o nella formazione continua nel no le valutazioni;
- altre parti interessate, specialmente quelle che accompagnano, usano o esamina- e che delegano e gestiscono tali mandati;
- i commitenti, cioè coloro che definiscono lo scopo e il mandato di una valutazione
- le valutatrici e i valutatori che progettano e realizzano le valutazioni;

influenzano:

La qualità di una valutazione non dipende solo dalle valutatrici e dai valutatori, ma è il risultato del lavoro di molte persone che ricoprono diversi ruoli. Di conseguenza, gli standard SEVAL si rivolgono a tutti coloro che sono coinvolti nelle valutazioni o che le

Destinatari degli standard SEVAL

Introduzione

Prefazione

Cara lettrice, caro lettore

Cara collega, caro collega

Gli standard di valutazione della Società svizzera di valutazione SEVAL definiscono le aspettative di buona qualità della valutazione che i membri della SEVAL hanno concordato. Servono come base comune e riferimento per una pratica di valutazione buona e professionale per tutti coloro che sono coinvolti nei processi di valutazione. Gli standard possono essere utilizzati nella pianificazione, assegnazione e realizzazione di progetti di valutazione, nella garanzia della qualità, in caso di conflitto o anche per la formazione.

Questo opuscolo è destinato a sostenere l'applicazione degli standard SEVAL nella pratica. La stella sul frontespizio è spesso usata come simbolo di valutazione, specialmente su Internet. La valutazione professionale differisce in quasi tutti gli aspetti da queste valutazioni spontanee. Ciò che hanno in comune, tuttavia, è il loro significato per la valutazione. Una valutazione di alta qualità nel senso degli standard SEVAL è consapevole di questa responsabilità e ne è all'altezza.

Gli standard SEVAL hanno una lunga storia. La prima versione è stata pubblicata nel 2001. Nel 2016, la versione rivista è stata adottata dall'Assemblea Generale. Presenta i contenuti consolidati in forma nuova e rivista editorialmente. Le spiegazioni delle norme qui presentate possono essere trovate in un documento dettagliato. Questa e altre risorse sugli standard SEVAL sono disponibili sul sito www.seval.ch. Lì troverete anche i nostri dettagli di contatto. A nome della SEVAL e del suo Gruppo di lavoro sugli standard di valutazione, saremmo lieti di ricevere le vostre domande e preoccupazioni sulla qualità della valutazione.

Vi auguriamo una buona lettura e un buon lavoro di valutazione!

Stefan Rieder

Presidente SEVAL

Christian Rüefli

Co-responsabile del Gruppo di lavoro sugli standard di valutazione

Björn Neuhaus

Co-responsabile del Gruppo di lavoro sugli standard di valutazione

B Pianificazione ed esecuzione

- B1** Chiarimento dell'oggetto di valutazione, scopo, domande di valutazione e uso
- B2** Considerazione del contesto
- B3** Tempestività
- B4** Accordo di valutazione
- B5** Concetto di valutazione appropriato
- B6** Raccolta e analisi dei dati in modo scientifico
- B7** Raccolta dei dati in misura adeguata
- B8** Affidabilità e validità della raccolta dati
- B9** Qualità e pertinenza delle informazioni

A Assenza di pregiudizi verso i risultati e imparzialità

- A1** Assenza di pregiudizi verso i risultati e imparzialità
- A2** Trasparenza
- A3** Considerazione delle parti e dei gruppi interessati
- A4** Approccio orientato all'utilizzazione
- A5** Rapporto costi-benefici adeguato
- A6** Garanzia delle competenze richieste

Principi generali

- A7** Garanzia di qualità
- A8** Conformità alla legge
- A9** Protezione della personalità e riservatezza
- A10** Etica
- A11** Rispetto
- A12** Lealtà

Gli standard SEVAL

Utilità | Fattibilità | Correttezza | Accuratezza

Qualità della valutazione

SEVAL

Schweizerische Evaluationsgesellschaft
Société suisse d'évaluation
Società svizzera di valutazione

SEVAL

Schweizerische Evaluationsgesellschaft
Société suisse d'évaluation
Società svizzera di valutazione

Standard di valutazione della Società svizzera di valutazione

Documento approvato dall'assemblea generale il 9 settembre 2016.

SEVAL

secretariat@seval.ch

www.seval.ch

