

## Die SEVAL – Beratungsstelle

## Le service de conseil – SEVAL

## Il Servizio di consulenza SEVAL

Die SEVAL – Beratungsstelle stellt Ratsuchenden ein individuelles Dienstleistungsangebot zur Verfügung und will damit einen Beitrag zur Erhaltung und Erhöhung von Professionalisierung, Qualitätssteigerung und Qualitätssicherung von Evaluation leisten.

### Schwerpunktbereiche

- Beratung zu methodischen und praktischen Fragen, Anwendung der SEVAL-Standards, Rechtsfragen in Zusammenhang mit Evaluationen, Vermeidung und Bewältigung von Konflikten bei Evaluationen.
- Information zu erforderlichen Kompetenzen, SEVAL-Standards, nationalen und internationalen Veranstaltungen, etc.

### Leistungen der Beratungsstelle

Die Beratungsstelle erbringt folgende Leistungen:

- ein Grundangebot: Kontaktaufnahme und die Ermittlung der gewünschten Beratung / Dienstleistung sowie, wenn dies möglich ist, eine allgemeine Erstberatung. Die Erstberatung umfasst maximal 60 Minuten.
- ein erweitertes Angebot – individuelle Dienstleistungen: Ist absehbar, dass für die Behandlung mehr Zeit benötigt wird, werden die Ratsuchenden informiert, in welchem Umfang die Beratung das Grundangebot übersteigen wird und welche Kosten damit verbunden sind.

### Kosten

Die Kosten für die Beratung berechnen sich wie folgt:

- SEVAL-Mitglieder: Das Grundangebot und eine weitergehende Beratung bis zu maximal drei Stunden sind kostenlos. Alle weiteren Stunden sind mit Fr. 140.– zu vergüten. Ist absehbar, dass die Beratung mehr Aufwand erfordert als das, was von der SEVAL für Mitglieder kostenlos angeboten werden kann, wird den betreffenden Ratsuchenden ein summarischer Kostenvoranschlag zugestellt.
- Nicht-SEVAL-Mitglieder: Das Grundangebot kostet Fr. 100.–, alle weiteren Stunden Fr. 140.–. Ist eine umfangreichere Beratung absehbar, die über das Grundangebot hinausgeht, wird den betreffenden Ratsuchenden ein summarischer Kostenvoranschlag zugestellt.
- Wird ein Kostenvoranschlag erstellt, kann erst weitergearbeitet werden, sobald dieser angenommen worden ist.

Le service de conseil – SEVAL fournit une offre de service individuelle aux personnes qui cherchent des conseils. Il doit contribuer à maintenir et à accroître le professionnalisme, l'amélioration de la qualité et l'assurance de la qualité de l'évaluation.

### Domaines de prestation

- Conseils sur des questions méthodologiques et pratiques, sur des questions liées à l'application des normes SEVAL, sur des questions juridiques en rapport aux évaluations, sur la prévention et/ou la gestion de conflits dans une démarche d'évaluation.
- Informations sur les compétences requises pour les évaluateurs, les normes SEVAL, les événements nationaux et internationaux, etc.

### Services du service de conseil

- Les services du service de conseil comprennent
- une offre de base : prise de contact pour l'identification des besoins, suivie d'une première consultation. Cette première consultation dure au maximum 60 minutes.
  - une offre élargie – des services individualisés : s'il est estimé que le soutien nécessitera davantage de temps, le conseil pourra se poursuivre. Les personnes qui le sollicitent seront informées de la mesure dans laquelle le conseil dépassera l'offre de base et des coûts induits.

### Coûts

Les coûts de consultation sont les suivants :

- Membres SEVAL : l'offre de base, ainsi qu'une consultation plus approfondie d'une durée maximale de trois heures sont gratuites. Par la suite, toutes les heures supplémentaires sont facturées à Fr. 140. Si l'on peut prévoir que le conseil nécessitera plus d'efforts que ce qui peut être offert gratuitement par la SEVAL aux membres, une estimation des coûts sera transmise à la personne qui demande conseil.
- Non-membres SEVAL : l'offre de base coûte Fr. 100, toutes les heures supplémentaires sont facturées à Fr. 140. Si une consultation plus approfondie semble nécessaire (en sus de l'offre de base), une estimation des coûts sera transmise à la personne qui demande conseil.
- Si une estimation des coûts doit être élaborée, les travaux ne se poursuivront qu'après acceptation de ce dernier.

Il Servizio di consulenza SEVAL offre un servizio individuale a coloro che cercano una consulenza e vuole così contribuire a mantenere e aumentare la professionalizzazione, il miglioramento e la garanzia della qualità della valutazione.

### Principali campi di intervento

- Consulenza su questioni metodologiche e pratiche, applicazione degli standard SEVAL, questioni giuridiche relative alle valutazioni, prevenzione e gestione dei conflitti nelle valutazioni
- Informazioni sulle competenze necessarie, sugli standard SEVAL, sugli eventi nazionali e internazionali, ecc.

### Prestazioni del Servizio di consulenza

- Le prestazioni del Servizio di consulenza comprendono:
- un'offerta di base: primo contatto e definizione della consulenza / del servizio desiderato e, se possibile, una prima consulenza generale. La consulenza iniziale dura al massimo 60 minuti.
  - un'offerta estesa – servizi individuali: se è possibile stabilire in anticipo che la richiesta richiederà più tempo, coloro che richiedono una consulenza saranno informati in che misura la consulenza supererà l'offerta di base e quali saranno i costi.

### Costi

I costi per la consulenza sono calcolati come segue:

- Membri SEVAL: l'offerta di base e una consulenza più ampia fino a un massimo di tre ore sono gratuite. Le ore aggiuntive costano 140 franchi all'ora. Se si può prevedere che la consulenza richiederà uno sforzo maggiore di quello che può essere fornito gratuitamente dalla SEVAL ai membri, un preventivo del costo sarà fornito alla persona che richiede la consulenza.
- Membri non-SEVAL: l'offerta di base costa 100 franchi, tutte le altre ore aggiuntive costano 140 franchi all'ora. Se un'ulteriore consultazione sembra necessaria (oltre all'offerta di base), un preventivo dei costi sarà fornito alla persona che richiede la consulenza.
- Se deve essere fornito un preventivo dei costi, il lavoro non procederà finché questo non sarà accettato.

## Grundsätze der Beratungsstelle

Die Beratungsstelle arbeitet nach folgenden Grundsätzen:

- Sie führt ihre Tätigkeit unabhängig und professionell aus und gewährt den Beratenen Vertraulichkeit.
- Sie erbringt ihre Dienstleistungen effizient.
- Die Beratenden unterstehen der Schweigepflicht und behandeln sämtliche Informationen und Daten vertraulich.
- Datenschutz und Datensicherheit werden durch die Beratungsstelle gewährleistet.

## Zugang zur Beratung

Die Beratung ist grundsätzlich für alle Personen und Organisationen der Schweiz offen, die mit Evaluation befasst sind.

## Kontakt zur Beratungsstelle →

Der Kontakt zur Beratungsstelle richtet sich nach der Art der gewünschten Dienstleistung.

- Für Beratungen wenden Sie sich bitte direkt an die Beratungsstelle. Der Kontakt erfolgt entweder über [beratung@seval.ch](mailto:beratung@seval.ch) oder Tel. +41 76 748 99 82
- Für Informationen steht Ihnen das SEVAL-Sekretariat zur Verfügung. Der Kontakt erfolgt entweder über [secretariat@seval.ch](mailto:secretariat@seval.ch) oder telefonisch über Tel. +41 79 507 65 03

## Beauftragte für die Beratungsstelle

Sie können auch die verantwortlichen Personen direkt kontaktieren. Den Beauftragten für die Beratungsstelle, Reinhard Zweidler, erreichen Sie über [reinhard.zweidler@seval.ch](mailto:reinhard.zweidler@seval.ch), Tel. +41 76 748 99 82

Sollte der Beauftragte nicht erreichbar sein oder möchten Sie nicht direkt mit ihm in Kontakt treten, wenden Sie sich bitte an seinen Stellvertreter Martin Koci, [martin.koci@seval.ch](mailto:martin.koci@seval.ch)

## Weiterführende Information

### Konzept SEVAL-Beratungsstelle



### Ausstandsreglement



## Principes du service de conseil

Le service de conseil fonctionne selon les principes suivants :

- Il exerce ses activités de manière indépendante, professionnelle et efficace.
- Il garantit la confidentialité aux personnes conseillées, les intervenants traitant toutes les informations et données de manière confidentielle.
- Il répond de la protection et de la sécurité des données qui lui sont soumises.

## Accès au service de conseil

En principe, la consultation est ouverte à toutes les personnes et organisations suisses oeuvrant dans le domaine de l'évaluation.

## Modalités de contact du service de conseil →

Les modalités de contact avec le service de conseil dépendent du type de service demandé.

- Pour obtenir des conseils, veuillez contacter directement le centre de conseil. Vous pouvez nous contacter via [service-de-conseil@seval.ch](mailto:service-de-conseil@seval.ch) ou par téléphone au +41 76 748 99 82
- Pour toute information, veuillez contacter le secrétariat de la SEVAL. Vous pouvez nous contacter via [secretariat@seval.ch](mailto:secretariat@seval.ch) ou par téléphone au +41 79 507 65 03

## Répondants du Service de conseil

Vous pouvez également contacter directement les personnes responsables du service de conseil. Contactez directement son répondant : M. Reinhard Zweidler, [reinhard.zweidler@seval.ch](mailto:reinhard.zweidler@seval.ch), +41 76 748 99 82

En cas d'absence ou au besoin, contactez : Mme Frédérique Lafuente, [frederique.lafuente@seval.ch](mailto:frederique.lafuente@seval.ch) ou M. Bertrand Bise, [bertrand.bise@seval.ch](mailto:bertrand.bise@seval.ch)

## Informations complémentaires

### Concept Service de conseil de la SEVAL (en allemand)



### Règles de récusation (en allemand)



## Principi del Servizio di consulenza

Il Servizio di consulenza lavora secondo i seguenti principi:

- Svolge la sua attività in modo indipendente e professionale e garantisce la riservatezza alle persone che richiedono la consulenza.
- Fornisce i suoi servizi in modo efficiente.
- Sottostà all'obbligo di segretezza. I consulenti trattano tutte le informazioni e i dati in modo confidenziale.
- Garantisce la protezione e la sicurezza dei dati.

## Diritto alla consulenza

In linea di principio, la consulenza è aperta a tutte le persone e le organizzazioni in Svizzera che si occupano di valutazione.

## Come contattare il Servizio di consulenza →

Il modo di contattare il Servizio di consulenza dipende dal tipo di servizio richiesto.

- Per consulenze, si prega di contattare direttamente il Servizio di consulenza. Potete contattarci su [serviziodi-consulenza@seval.ch](mailto:serviziodi-consulenza@seval.ch) o per telefono al +41 76 748 99 82
- Per qualsiasi informazione, contattate la segreteria SEVAL. Potete contattarci via [secretariat@seval.ch](mailto:secretariat@seval.ch) o per telefono +41 79 507 65 03

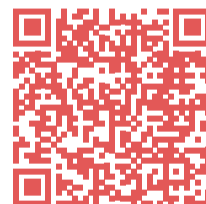
## Rappresentanti del Servizio di consulenza

Potete contattare il rappresentante del Servizio di consulenza, Reinhard Zweidler, ai seguenti recapiti: [reinhard.zweidler@seval.ch](mailto:reinhard.zweidler@seval.ch), +41 76 748 99 82

Se il rappresentante non è raggiungibile o se non si desidera contattarlo direttamente, si prega di contattare il suo vice Marcello Martinoni, [marcello.martinoni@seval.ch](mailto:marcello.martinoni@seval.ch)

## Ulteriori informazioni

### Concetto del Servizio di consulenza SEVAL (in tedesco)



### Regolamento per il recesso (in tedesco)

