

SEVAL

Schweizerische Evaluationsgesellschaft
Société suisse d'évaluation
Società svizzera di valutazione

WORKSHOP & NETWORKING

Valutazione: una questione di qualità

giovedì 23 settembre 2021, ore 17.00 – 19.00

Bellinzona, Casa del Popolo



Networking & workshop

.....

Marcello Martinoni
Geografo, Consultati SA

Introduzione SEVAL: saluti e presentazione della SEVAL

Stefan Rieder, Presidente della SEVAL

Spunti brevi

Amministrazione cantonale

Martine Bouvier-Gallacchi, Capo Servizio di promozione e di valutazione sanitaria, Ufficio del medico cantonale

Cooperazione internazionale

Paolo Ambrosetti, Presidente della Commissione tecnica della FOSIT

- - - - -

Introduzione tematica: perché fare valutazioni, a cosa servono, tipologie

Amélie Pestoni, Collaboratrice scientifica, KEK CDC Consultants

Ambito accademico

Maria Caiata Zufferey, SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Esperienze progetti ticinesi

~~Siegfried Althaus, Dipartimento regionale~~
Dipartimento **Viviana Sappa**

Docente, Ricercatrice SUFFP

Esperienze progetti nazionali

Carlo Fabian, Direttore, Istituto di lavoro sociale e sanità, FHNW

Introduzione SEVAL

Stefan Rieder
Presidente SEVAL

... vedi presentazione a parte

Introduzione tematica

Amélie Pestoni

Collaboratrice scientifica,
KEK CDC Consultants

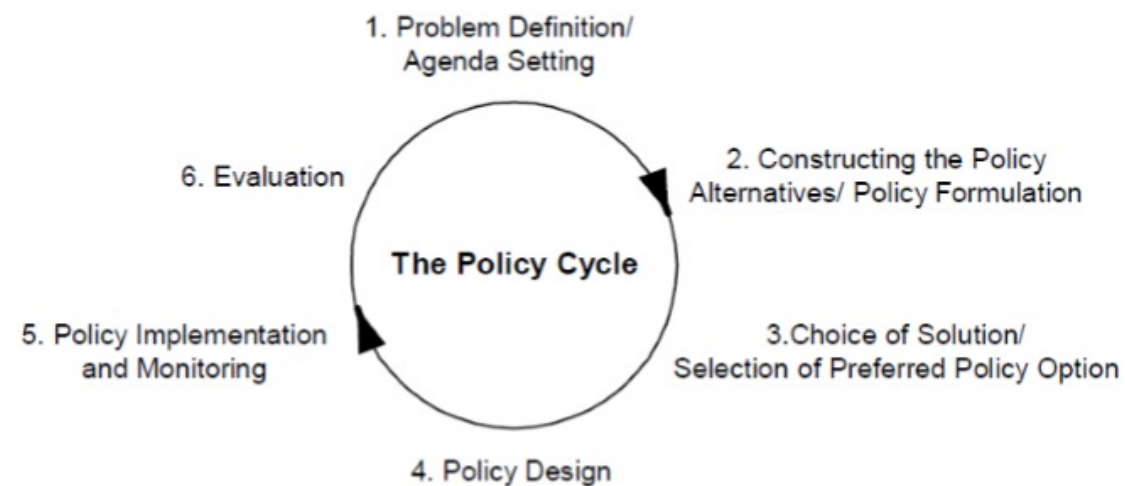
Perché fare valutazioni, a cosa servono, quali tipologie

Introduzione tematica

Cos'è una valutazione?

“... è un'analisi e un esame sistematico e trasparente della *concezione*, della *realizzazione* e/o degli *effetti* di un **oggetto di valutazione**”: (Standard di valutazione SEVAL, 2016)

- Politica pubblica
- Legge, ordinanza
- Pianificazione
- Programma
- Progetto
- Misura
- Servizio
- Processo
- ...



Young e Quinn, 2002

Introduzione tematica

.....

Tipologie

- *ex ante*, accompagnatoria, *ex post*
- interna / esterna o autovalutazione

Esempi

- Analisi di situazione
- Analisi degli effetti (outputs, outcomes)
- Modello/ analisi di impatto (impact)
- Monitoring
- Studio di fattibilità
- Audit/ controlling
- Analisi di sostenibilità
- Controllo qualità
- ...

Introduzione tematica

.....

Perché fare valutazioni?

- Importanza della valutazione per politiche/ programmi/ progetti basati sull'evidenza in un contesto di risorse limitate come strumento di *pianificazione, gestione e pilotaggio*
- Trasparenza: politica/ programma/ progetto – effetti? (studio della *black box* e dei problemi di implementazione)
- Testare adeguatezza, efficacia, efficienza ecc.
- Maggiore orientamento verso i bisogni dei beneficiari
- Benchmarking
- Prescrizione in clausole di legge
- ...

Introduzione tematica

.....

A cosa servono le valutazioni?

- Rendere conto/ controllare
- Acquisire conoscenze/ valutare la fattibilità
- Prendere decisioni basate sull'evidenza
- Favorire processi di cambiamento e apprendimento

e poi a volte semplicemente a...

- Poco
- Ottenere finanziamenti
- Legittimare certe politiche/ misure
- Fare/ farsi pubblicità
- ...

Valutazione del PCT1 2015-2018

Dr. Martine Bouvier Gallacchi

Caposervizio del Servizio di promozione e di valutazione sanitaria (SPVS)

Valutazione del PCT1 - Attività d'informazione e di sensibilizzazione - **del Programma Cantonale** **Tabagismo Canton Ticino** **2015-2018**

In collaborazione con
R. Bize e S. Lucia (IUMSP)



Descrizione del progetto di valutazione

.....

Obiettivi:

- Misurare la copertura, la diffusione delle conoscenze e l'impatto sulle attitudini in tema di tabagismo in Ticino
- Identificare pratiche esemplari in tema di comunicazione dei messaggi di prevenzione
- Comprendere in profondità i processi di gestione e attuazione del PCT1

Metodi:

1. Interviste semi-strutturate agli attori del programma
2. Revisione della letteratura
3. Inchiesta sulla popolazione ticinese (dai 15 anni)

Aspetti positivi della valutazione

.....

1. Strumento di valutazione composito:

→ Valutazione organica e a più livelli

2. Maggiore chiarezza:

→ Definizione delle peculiarità del PCT1 all'interno del Programma Cantonale Tabacco

3. Ottimizzazione delle risorse:

→ Definizione delle caratteristiche e dei gruppi bersaglio
→ Identificazione dei bisogni nella popolazione
→ Contenuto e formato dei supporti di comunicazione
→ Canali e settings di diffusione dei messaggi

4. Miglioramento dei processi di gestione e controllo interni:

→ Condivisione delle risorse e coordinamento tra i partner

Sfide della valutazione

.....

Durata della valutazione:

- Tempo: 4 anni

Risorse impiegate:

- Risorse umane interne: SPVS + vari uffici amministrazione cantonale
- Risorse umane esterne: CEESAN + Istituto LINK + partner

Competenze:

- Necessità di competenze specifiche e trasversali (es. gestione progetti, statistica, valutazione, legislazione sul diritto alla privacy, ecc.)

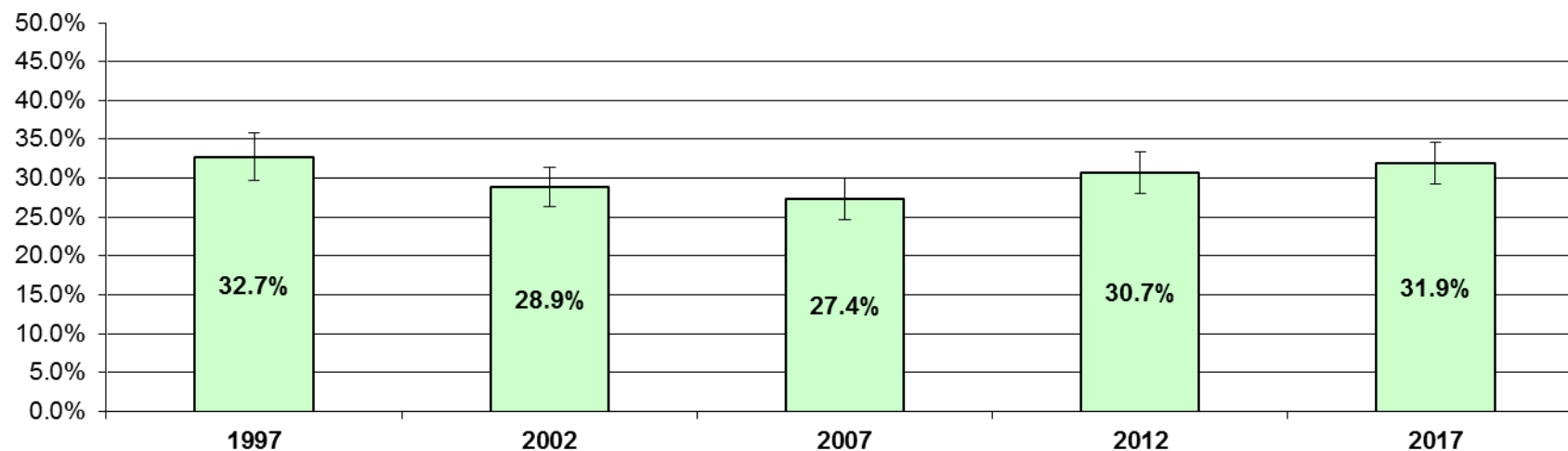
Budget:

- SPVS (3 persone x 4 anni) + CEESAN + Istituto LINK $\approx$ 40% budget PCT1

Sfide della valutazione

Consumo attuale di tabacco in Ticino dal 1997 al 2017

Fonte: ISS 1997 - 2017; Elaborazione: SPVS



**Trasformare la conoscenza prodotta dalla valutazione in risultati
reali di salute pubblica**

Cooperazione allo sviluppo

.....

Paolo Ambrosetti
Commissione tecnica FOSIT

FOSIT

Federazione ONG della Svizzera Italiana

- Gestisce bandi con fondi federali, enti pubblici e privati
- Progetti di cooperazione allo sviluppo e aiuto umanitario
- 40-50 richieste annuali di finanziamento
- Commissione Tecnica prepara un preavviso analizzando le richieste

Cooperazione allo sviluppo

.....

Esempio di progetto

Approvvigionamento d'acqua in zone rurali africane per mezzo della trivellazione di pozzi:

- Identificazione del fabbisogno
- Analisi idro-geologica
- Trivellazione dei pozzi
- Installazione delle pompe manuali o solari
- Creazione dei comitati d'acqua locali

+ spesso altre attività di igiene

Paolo Ambrosetti
Commissione tecnica FOSIT



Descrizione della valutazione

.....

- **Valutazione di fattibilità**
(fabbisogno, disponibilità idro-geologica, manutenzione)
- **Verifica tecnica**
(portata del pozzo, qualità dell'acqua)
- **Consegna e verifica della sua capacità di gestione**
(comitato d'acqua, gestione finanziaria e tecnica)
- **Valutazione ex-post dopo 2/5/... anni**
(operatività del pozzo sulla base della qualità dell'acqua, gestione finanziaria)

«Mortalità» elevata dei pozzi: dopo pochi anni
20-50% non più operativi

Aspetti positivi della valutazione

.....

La valutazione permette di verificare l'impatto effettivo della costruzione sulla disponibilità d'acqua per i beneficiari confrontandola con gli obiettivi definiti nel progetto.

L'analisi delle carenze trovate dovrebbe permettere di correggere future installazioni (lesson learned) a livello tecnico, operativo, finanziario, gestionale,...

Sfide della valutazione

- **Costi da prevedere nel preventivo:**
Spesso la valutazione ex-post non è prevista/preventivata
- **Disponibilità di personale competente per la valutazione (preferibilmente locale)**
- **Capacità di adeguamento/miglioramento per progetti successivi**



Maria Caiata Zufferey

Professore SUPSI in metodi qualitativi nelle scienze sociali e della salute,
Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Progetto FORESIGHT

«There is no place like home».

**Testing the cost-effectiveness of home treatment for
acute mental illness in Ticino**

**Valutazione del progetto pilota di Home Treatment per
le acuzie psichiatriche implementato dall'OSC nel 2016**

Descrizione del progetto di valutazione



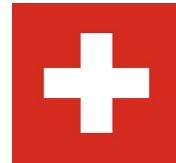
De-istituzionalizzazione in salute mentale

Nascita CRHT (team mobili interdisciplinari, accessibili 24/24 & 7/7, erogatori di interventi sociopsichiatrici a domicilio)



Consenso crescente intorno a HT

- Dignità e riduzione stigma
- Migliori outcomes sanitari e sociali
- Maggiore soddisfazione nella cura



Lucerna (2007)
Argovia (2015)
Zurigo (2016)



TI caso unico
(2016)

- Chiusura di un'unità acuta in CPC, sostituita da HT
- Pazienti Bellinzona e valli / pazienti Luganese
- Setting unico di valutazione => esperimento naturale basato sulla geografia

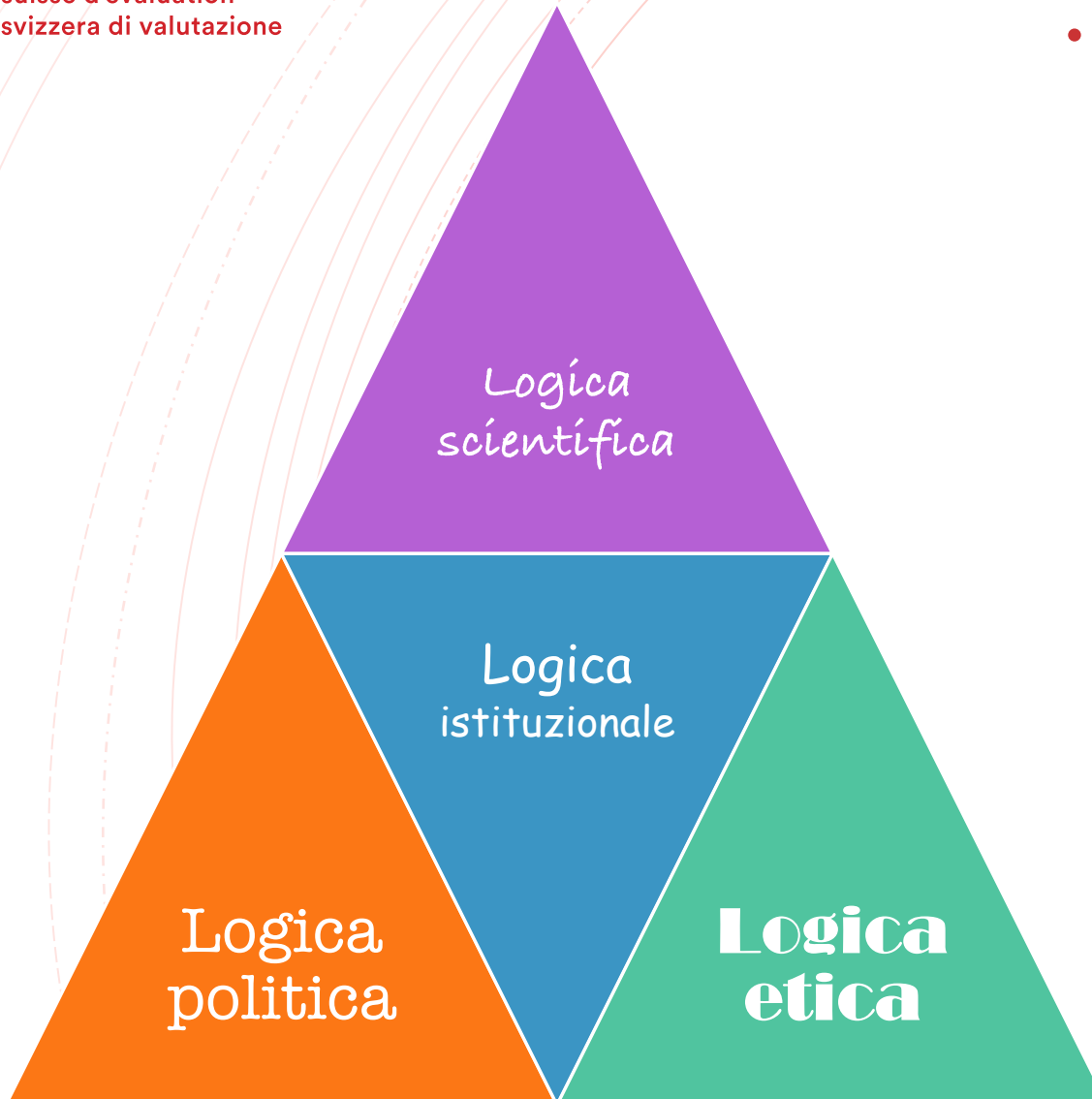
- Sviluppo di un progetto in accordo con CPC
- Finanziamento SNF (2017-2021)
- Valutazione efficacia, costi, accettabilità
- Design quasi-sperimentale e qualitativo

Aspetti positivi della valutazione

.....

- Interesse **sociale**: impatto sul territorio, sulle istituzioni, sulle politiche, nella speranza di migliorare la vita delle persone; ricercatore agente di cambiamento
- Interesse **personale**: un lavoro sempre nuovo, creativo, relazionale
- Interesse **scientifico**: un caso di studio unico (esperimento naturale, analisi completa di costo-efficacia, studio qualitativo) e fattibile (collaborazione CPC)

Sfide della valutazione



Esempio di progetto

.....

Viviana Sappa

Docente, Ricercatrice

*Scuola Universitaria Federale
per la Formazione Professionale*

SUFFP

VALUTAZIONE DEL PIANO CANTONALE PILOTA DI PREVENZIONE ALL'INDEBITAMENTO ECCESSIVO "IL FRANCO IN TASCA"

2014-2017

Su mandato di:

Dipartimento della sanità e della socialità.

Divisione dell'Azione Sociale e delle Famiglie (DASF)



Descrizione del progetto di valutazione

.....

Cosa è stato valutato

Pertinenza, adeguatezza ed efficacia percepita

delle diverse misure messe in atto nel Piano Cantonale «Il Franco in Tasca»

Valutate 17 misure su 30, selezionate per rilevanza rispetto agli obiettivi generali.

Con quali obiettivi

- *Valutare gli esiti* di ogni misura
- *Monitorare e accompagnare la realizzazione* e il *potenziamento* di ogni misura e del Piano nel suo insieme

Con quali strumenti

- Questionari, interviste, focus group, analisi di documenti, osservazione partecipata.
- Gruppo di consultazione esperti

Aspetti positivi della valutazione

.....

Le attività di monitoraggio-accompagnamento hanno permesso di:

- comprendere il progetto dall' «interno», identificando più facilmente elementi ostacolanti o problemi di fondo;
- stabilire relazioni di fiducia con i diversi partner coinvolti.

Il focus sulle singole misure ha permesso di:

- comprenderne l'effetto immediato in modo preciso;
- identificare più facilmente aggiustamenti in corso d'opera.

Il gruppo di consultazione di esperti ha permesso di:

- raccogliere e condividere con i responsabili del Piano informazioni significative sulla rilevanza ed efficacia delle misure attivate in relazione al sapere scientifico e pratico già consolidato

Sfide della valutazione

Le attività di monitoraggio-accompagnamento e l'approccio partecipativo:

- Hanno richiesto un investimento di tempo medio-alto.

Il focus sulle singole misure :

- ha reso più difficile cogliere gli effetti globali del Piano nel suo insieme (es. quanto le diverse misure *nel loro insieme* abbiano favorito una sensibilizzazione nei cittadini e nelle cittadine sul tema dell'indebitamento);

La modalità di valutazione scelta non ha tenuto conto del Ritorno economico o sociale di investimento (ROI o SROI), che costituisce una sfida, a mio parere, in ogni tipo di valutazione

Breve spunto 5

Carlo Fabian

Direttore, Istituto di lavoro sociale e salute,
Scuola universitaria di scienze applicate della Svizzera nord-occidentale FHNW

Esperienze di progetti nazionali

Valutazione del progetto "Spazi esterni nelle case per anziani come spazi di gioco e spazi aperti" di Pro Juventute

Evaluation des Projekts «Aussenräume bei Alterszentren als Spiel- und Freiräume» von Pro Juventute

Descrizione del progetto di valutazione

.....

Situazione iniziale: Nei centri urbani **mancano gli spazi** per gioco e per incontrarsi.

Progetto: Pro Juventute Svizzera ha iniziato nel 2017 un **progetto pilota in tre località** della Svizzera tedesca (Basilea, Steffisburg, Schlieren).

Obiettivo: Riprogettare gli spazi esterni esistenti delle case per anziani come spazi di gioco e spazi aperti a tutta la popolazione in modo **partecipativo e intergenerazionale**.



Aspetti positivi della valutazione

.....

Progetto innovativo, complesso e interessante

- Valutazione con **carattere formativo** (processi, strutture, output) -> i progetti locali terminavano con la consegna dei modelli degli spazi preparati dai bambini e anziani.
 - Quanto bene riescono i progetti di sviluppo e pianificazione partecipativi e intergenerazionali con bambini e anziani nel contesto dello sviluppo degli spazi aperti?
 - Quali sono i fattori di successo e quali sono gli ostacoli o le sfide al successo?
- Approccio di ricerca **qualitativo**: osservazioni, interviste, studio di documenti.
- La valutazione dei progetti pilota e del progetto nel suo complesso si è **basata sulla teoria**, utilizzando criteri di buona pratica per progetti intergenerazionali e partecipativi.

Sfide della valutazione

.....

Il progetto aveva un obiettivo generale, nessun obiettivo dettagliato

- Non c'erano **criteri per valutare** la struttura, il processo e gli output.
- Soluzione: Rivedere la letteratura scientifica per identificare i **criteri di buona pratica** come base per valutare i diversi aspetti..
- **Coinvolgere le competenze di valutazione nella fase di progettazione** del progetto avrebbe potuto aiutare a formulare e rendere più chiari (con criteri) gli obiettivi.
- Il rapporto di valutazione è stato completato nell'estate 2020 - ma non è ancora stato pubblicato. Pro Juventute ha ancora un progetto pilota in Ticino e aspetta che il progetto in Ticino sia completato prima di pubblicare il rapporto.
-> Ci sono **diversi punti di vista** sull'uso della valutazione o di un rapporto di valutazione.

Conclusioni



Marcello Martinoni
Geografo, Consultati SA

Sintesi, domande, chiusura della serata

Fine



Buon aperitivo e networking

Grazie per l'attenzione

Team SEVAL Gruppo Svizzera italiana

Giada Gianola

Amélie Pestoni

Rebecca Jaks

Marcello Martinoni

Carlo Fabian

Giorgio Panzera

Ottavio Beretta