

Congrès SEVAL 2021
Efficacité des instruments politiques

ATELIER 1:
QUELLES MESURES POUR ÉVITER DES
INTERVENTIONS CHIRURGICALES INUTILES?

Haute école de travail social Fribourg - 10 septembre 2021

INTERVENANTS

- Emmanuel Sangra

Master en droit (Université de Lausanne)/ Master en administration publique (IDHEAP)
Responsable du Centre de compétences "audit de rentabilité et évaluation", Contrôle fédéral des finances, Berne, Suisse. Anc. président de la Société suisse d'évaluation (SEVAL)

- Ricarda Ettlin

Master en psychologie sociale et psychologie du travail à l'Université de Lausanne,
cheffe de projet senior chez socialdesign.

- Cornelia Hänsli Marrei, modératrice

Master en lettres (science politique, histoire et droit public) à l'Université de Zurich, certification en gestion de projet PMP. Cheffe de projet d'évaluation au sein du Centre de compétences "audit de rentabilité et évaluation", Contrôle fédéral des finances, depuis 2017 Consultante senior chez Habilis Conseil SA.

PROGRAMME

Présentation des participant-e-s

1. Intérêt du sujet
2. Principaux résultats de l'évaluation réalisée par le CDF (E. Sangra)
 - Les acteurs concernés
 - Les différents instruments d'action et leur efficacité
 - Instruments à améliorer pour éviter des opérations inutiles
3. Questions, discussion
 - Coup de projecteur sur les guidelines médicales (R. Ettlin)
4. Conclusion sur les moyens d'action

LE POURQUOI OU LA COMPLEXITÉ DES POLITIQUES DE LA SANTÉ

- Une opération inutile a un double impact négatif : pour la santé du patient et pour les coûts de la santé
- L'intérêt du médecin ne correspond pas forcément à l'intérêt du patient – risques suivant le mode de financement
- La médecine n'est pas une science exacte
- Pas de pilote dans le domaine de la santé : un grand nombre d'acteurs détiennent une parcelle du pouvoir et différents moyens d'action

QUELQUES RÉACTIONS DE LA PRESSE

[24] SUISSE

Toujours trop d'argent est gaspillé dans le système de santé

Un rapport pointe des surfacturations du matériel médical, des incitations financières néfastes chez les médecins et une absence de contrôles.

Aargauer Zeitung

GESUNDHEITSWESEN

«Unverständliche Preisunterschiede» bei Herzeingriffen: Der gleiche Stent kostet mal 1200, mal 3500 Franken

Die Eidgenössische Finanzkontrolle deckt Anreize auf, die zu unnötigen Operationen führen. Gerade Materialkosten sind für die obersten Inspektoren des Bundes mitunter «völlig undurchsichtig».

EVALUATION DES MÉCANISMES INCITANT OU LIMITANT LE NOMBRE D'INTERVENTIONS CHIRURGICALES

SEPTEMBRE 2021

EMMANUEL SANGRA, CONTRÔLE FÉDÉRAL DES FINANCES

QUESTIONS

- Quelles sont à votre avis les instruments les plus efficaces pour limiter les interventions chirurgicales?
- Est-ce que vous imaginez des nudges pour éviter des interventions inutiles?

LE RÔLE DES SOCIÉTÉS MÉDICALES DANS L'ÉLABORATION ET LA DIFFUSION DE DIRECTIVES MÉDICALES

RICARDA ETTLIN, SOCIALDESIGN

QUESTIONS

- Est-ce que les guidelines médicales doivent contenir des indications sur l'économicité indépendamment de l'efficacité ?
- Quelles seraient les autres possibilités de renforcement des guidelines?

CONCLUSIONS (PRÉSENTATIONS)

- Il n'y a pas qu'un moyen d'action, mais une combinaison...
- Pour bien combiner ces moyens, ce serait bien d'avoir un pilote dans l'avion
- Ne pas sous-estimer l'instrument traditionnel (obligation, interdiction) – ex. catalogue des prestations remboursées.
- Les instruments soft sont souvent utilisés pour préserver un maximum de marge de manœuvre aux acteurs (politique symbolique ex guideline sur les césariennes...)
- Les guidelines médicales sont-elles suffisantes? Elles se concentrent en général sur la qualité et beaucoup moins sur les coûts.
- En mettant en lumière des pratiques non adéquates, l'évaluation est un moyen d'action étatique non contraignant pour inciter les acteurs à améliorer leur comportement

PROPOSITIONS DE LA PART DES PARTICIPANTS

Les participants ont réfléchi à d'autres instruments potentiels qui pourraient aider à réduire les actes chirurgicaux inutiles). Les instruments discutés sont de type «information, formation, mises en garde», parfois combiné avec une incitation financière

- Soutenir les cercles de qualité entre médecins
- S'appuyer encore plus sur les guidelines médicales; possibilité de créer un cadre afin d'augmenter leur utilisation
- S'appuyer sur des associations comme «smarter medecine», composée par des organisations médicales spécialisées et professionnelles, des associations de défense des intérêts des patients et des consommateurs.
- Consolider le rôle du médecin de famille (à titre d'exemple: avis nécessaire avant une intervention)
- Renforcer le rôle des organisations des patients: les soutenir financièrement afin qu'elles puissent fournir des prestations de conseil aux patients

MERCI DE VOTRE ATTENTION !