

# SEVAL

Schweizerische Evaluationsgesellschaft  
Société suisse d'évaluation  
Società svizzera di valutazione

## Valutazione: che cos'è e a cosa serve?



## Dire di cosa si sta parlando

.....

In Svizzera lo Stato effettua un terzo di tutte le spese. Il nostro quotidiano è plasmato da una moltitudine di leggi. Lo Stato – i comuni, i cantoni e la Confederazione – regola, finanzia, informa e fornisce prestazioni alla popolazione in innumerevoli settori.

Anche molte istituzioni della società civile, come enti di pubblica utilità, ONG e fondazioni, operano nell'interesse della collettività.

### **Le valutazioni giudicano delle misure statali o altre prestazioni di interesse generale**

per esempio norme di sicurezza nel settore industriale, sovvenzioni per asili nido o campagne di prevenzione contro gli incidenti.

Le valutazioni giungono ad apprezzamenti fondati sulla realtà.

- Qual è l'efficacia di una misura, di un programma, di una legge, di una sovvenzione, di una campagna?
- Cosa può essere migliorato?

Per rispondere a queste domande occorrono dei criteri, come ad esempio gli obiettivi precisi alla base di ogni misura.

Un altro elemento indispensabile per una valutazione è una solida base di esperienze, ciò che può assumere forme molto diverse come:

- le esperienze delle autorità che applicano le decisioni e quelle degli interessati che ne beneficiano,
- le esperienze fatte in altri cantoni o comuni con provvedimenti simili,
- il paragone tra i risultati di un certo impiego di risorse e quelli di un altro impiego delle stesse.

Valutatrici e valutatori

- fissano in modo trasparente le metodologie per valutare il valore di un intervento pubblico,
- raccolgono informazioni,
- determinano in modo chiaro la maggiore o minore qualità dell'oggetto analizzato documentando queste valutazioni e indicando possibili miglioramenti.

## Non paragonare mele con pere

Mele e pere non sono la stessa cosa. Il paragone di cose diverse tra loro deve essere effettuato con cautela.

Valutare delle scuole in base alla percentuale dei loro diplomati e delle loro diplomate che riescono ad entrare al liceo può sembrare “oggettivo” a prima vista.

Spesso valutazioni di questo tipo non fanno però che paragonare mele con pere. In una scuola con il 12 per cento di scolare e scolari provenienti da un contesto migratorio vigono altre condizioni che in una scuola con il 68 per cento di immigrati.

Valutatrici e valutatori

- precisano il contesto della misura valutata,
- verificano la qualità dei dati,
- identificano eventuali fattori che potrebbero alterare i risultati e provvedono a limitarne al massimo l’influsso,
- permettono in questo modo delle valutazioni eque.



## Esaminare le cose da vicino

Qual è l'efficacia delle sovvenzioni federali volte alla creazione di posti supplementari negli asili nido?

Una domanda pertinente, ma di non facile risposta.

Bisognerebbe infatti confrontare la situazione in cui i posti per asili nido sono sovvenzionati dalla Confederazione con la situazione in cui non ci sono tali sovvenzioni. Questo paragone permetterebbe di rispondere alla nostra domanda.

Nella maggior parte dei casi non è però possibile ricostruire con precisione una situazione caratterizzata dall'assenza di determinate misure.

Valutatrici e valutatori hanno diverse soluzioni nel loro repertorio:

- paragonano la situazione presente con quella passata,
- prendono un altro paese, un altro cantone o un altro comune come base di confronto,
- esaminano attentamente le differenti tappe del processo che porta dalla concezione di una misura alla sua realizzazione e alle reazioni degli interessati,
- verificano opinioni e affermazioni di esperte ed esperti nonché quelle di interessati ed interessate,
- ottengono così affermazioni plausibili sulla realizzazione e sull'efficacia di determinate misure.

## Non soffermarsi sui dettagli perdendo di vista l'essenziale

L'organizzazione responsabile per una misura o una prestazione è quella che meglio conosce le sue caratteristiche, la sua funzione e il suo contesto. Questa prossimità può però anche costituire un pericolo.

Un'organizzazione può identificarsi a tal punto con i propri obiettivi da perdere di vista i punti deboli e chiudersi completamente ad ogni innovazione o visione più larga delle cose.

In questo caso lo sguardo critico di valutatrici esterne e di valutatori esterni può essere utile. Valutatrici esterne e valutatori esterni

- non hanno partecipato alla concezione delle misure e non sono dei diretti interessati,
- fruiscono di esperienza in altri settori, così da poter correggere il punto di vista limitato dell'organizzazione,
- mantengono una distanza verso l'oggetto di studio, ma traggono vantaggio da conoscenze acquisite nel corso di ricerche simili,
- conoscono bene le questioni legate alle valutazioni e possono proporre procedure su misura,
- sono indipendenti e privi di preconcetti, ciò dà credibilità ai loro risultati.



MIX & REMIX

## A ciascuno il suo mestiere

Ogni organizzazione dispone di specialisti in grado di valutare le proprie misure.

Perché allora attribuire questo compito a una persona esterna?

- Magari perché al momento gli specialisti interni sono oberati di lavoro.
- Oppure perché non conoscono i modi più semplici e meno costosi per effettuare una valutazione.
- Oppure perché l'analisi di questionari o di ampie statistiche va oltre le loro capacità.
- Oppure perché non hanno molta dimestichezza con la raccolta e l'analisi di grandi quantità di dati o non dispongono di un'infrastruttura adeguata a questo compito.

Valutatrici esterne e valutatori esterni

- possono svolgere delle ricerche documentali,
- sono in grado di svolgere sondaggi di opinione in forma scritta, telefonica, online e tramite colloqui personali,
- sono in grado di raccogliere e analizzare dati in modo professionale,
- sanno impiegare vari altri metodi come i casi studio, i focus group, l'analisi di reti sociali, l'analisi costi-benefici ecc.,
- sintetizzano i risultati tramite presentazioni orali e/o rapporti scritti,
- si impegnano a soddisfare pienamente gli elevati standard della professione, soprattutto per quanto riguarda la collaborazione tra le persone coinvolte e con gli interessati, la raccolta e l'analisi dei dati, il trattamento confidenziale degli stessi nonché l'elaborazione delle informazioni e della presentazione dei risultati.

## La fatica non è mai sprecata

---

Oggi si scrive tantissimo. Perché produrre ancora più carta stampata? Perché spendere soldi per uno studio?

Le valutazioni

- forniscono conoscenze con un solido fondamento empirico e basi per le decisioni,
- riuniscono delle persone in un processo con l'obiettivo di valutare e, dove possibile, migliorare delle misure,
- possono essere, già in fase di svolgimento, l'incentivo per cambiamenti e processi di apprendimento,
- contribuiscono alla responsabilizzazione e alla trasparenza di misure e servizi di interesse pubblico,
- possono avere delle conseguenze assai diverse:
  - per esempio, un nuovo punto di vista sulla misura in questione,
  - una visione globale sui risultati ottenuti,
  - l'identificazione di "best practices",
  - raccomandazioni per miglioramenti concreti.

Valutatrici e valutatori

- prendono in considerazione le esigenze dei/delle committenti,
- sono provviste/i delle competenze sociali necessarie al lavoro di ricerca e alla presentazione dei risultati,
- improntano il loro lavoro all'ottimizzazione, lasciando ai/alle committenti la responsabilità di decidere ulteriori miglioramenti,
- contribuiscono a processi di apprendimento,
- generano meno costi che ad es. consulenti aziendali o avvocati/e.

## Non nascondere la verità

Le cittadine e i cittadini, e particolarmente le/i contribuenti, vogliono essere informate/i su quel che fanno e non fanno le istituzioni pubbliche. Anche fondazioni, ONG e altre istituzioni di utilità pubblica si trovano sotto gli occhi dell'opinione pubblica e i media vogliono che rendano conto delle loro attività in modo trasparente.

Le valutazioni contribuiscono

- a rendere trasparenti servizi pubblici o di pubblica utilità,
- a rivelare i meccanismi secondo i quali questi servizi producono determinati effetti e a documentarne i cambiamenti,
- ad individuare un eventuale potenziale di miglioramento.

Valutatrici e valutatori

- hanno l'esperienza e le competenze necessarie alla comunicazione e alla visualizzazione adeguata dei risultati,
- sono in grado di descrivere i servizi analizzati e il loro impatto in modo comprensibile,
- aiutano le autorità pubbliche nell'adempimento del loro obbligo di rendiconto nei confronti della popolazione.





## Chi cerca trova

Oggi le autorità pubbliche hanno a disposizione una grande quantità di consulenti.

- A cosa bisogna prestare attenzione?
- Come separare il grano dal loglio?
- Come procurarsi una vista d'insieme sull'offerta di consulenze?

Le valutatrici e i valutatori, le/i loro committenti del settore pubblico nonché le ricercatrici e i ricercatori hanno unito le loro forze associandosi nella Società svizzera di valutazione SEVAL.

La SEVAL dispone di standard di valutazione che definiscono i principi di una valutazione di livello professionale, condotta a regola d'arte. Questi standard rappresentano una linea guida per l'esercizio della professione di valutatrici e valutatori. La SEVAL ha anche elaborato profili di competenze per valutatrici e valutatori nonché per manager della valutazione delle organizzazioni che conferiscono i mandati.

Sulla pagina web della SEVAL ([www.seval.ch](http://www.seval.ch)) si trova una banca dati dei membri che permette delle ricerche per campo di attività, lingua o metodi impiegati. Questa pagina web pubblica inoltre offerte di lavoro, bandi di concorso per mandati di procedure di valutazione e utili informazioni per valutatrici e valutatori, relative ad esempio a corsi e altre offerte nell'ambito della formazione continua o a convegni.



## **Impressum**

### **Curatrice**

Società svizzera di valutazione SEVAL  
secretariat@seval.ch  
www.seval.ch

### **Autore**

Werner Bussmann

### **Redazione**

Caroline Jacot-Descombes, Stefan Rieder, Christian Rüefli, Emmanuel Sangra

### **Traduzione**

Caroline Jacot-Descombes, Emmanuel Sangra, Alessandro Lazzari

### **Concezione grafica**

Barbara Ehrbar, superbüro

### **Illustrazioni**

Mix & Remix

### **Lingue**

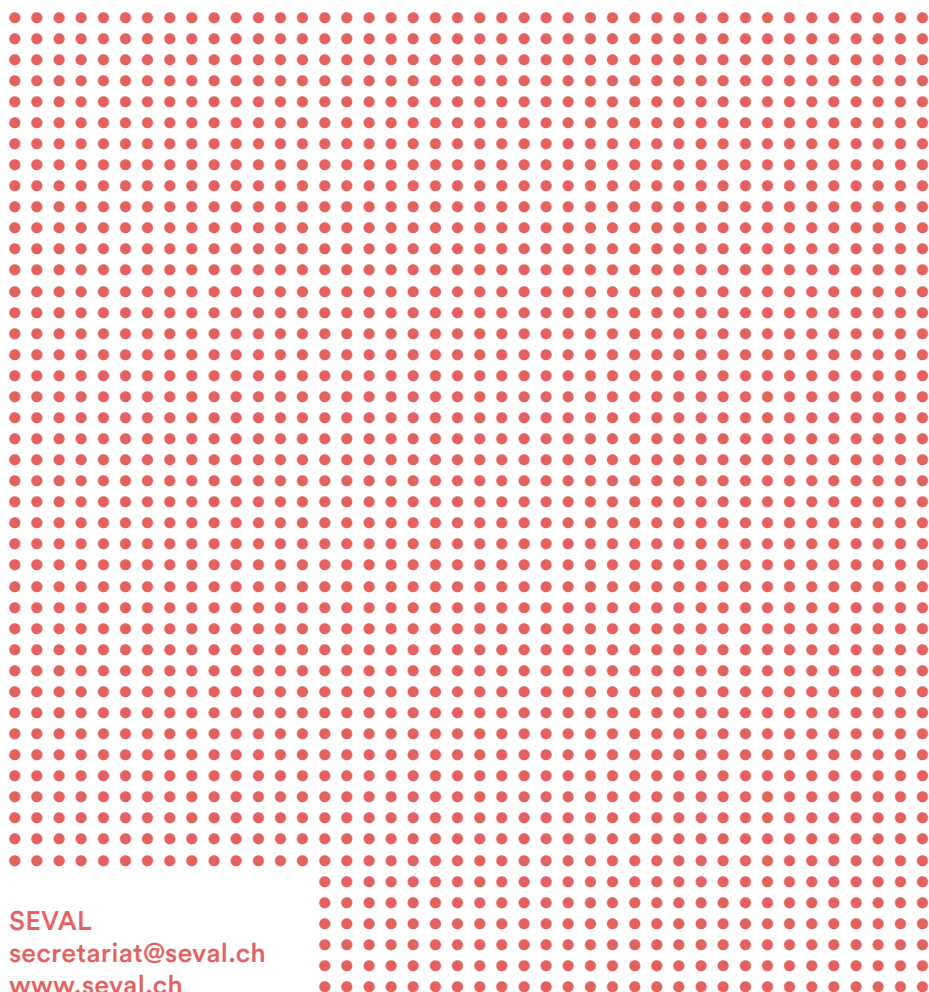
Tedesco, francese, italiano

### **Modo di citare consigliato**

SEVAL (2021): Valutazione: che cos'è e a cosa serve. Friburgo.

# SEVAL

Schweizerische Evaluationsgesellschaft  
Société suisse d'évaluation  
Società svizzera di valutazione



SEVAL  
secretariat@seval.ch  
www.seval.ch