

Herzlich willkommen beim bso



Facts zum bso

- Grösster Schweizerischer Berufsverband für Beratung im Arbeitskontext mit rund 1400 Einzel- und 17 Kollektivmitgliedern (Ausbildungsinstitute)
- bso ist eine geschützte Marke und ein Qualitätslabel
- Gründung 1976 als Berufsverband der Supervisoren und Praxisberater (BSP); 1995 wird der BSP zum BSO
- Gründungsmitglied 1997 der ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe)
- Nationaler und internationaler Ansprech-, Kooperations- und Netzwerkpartner für berufspolitische Anliegen und Qualitätsfragen für Beratung im Arbeitskontext
- Mitglied der Trägerschaft und der Prüfungskommission der Höheren Fachprüfung (HFP)

Organisation des bso

- Vorstand
- Gremien und Kommissionen
- Arbeitsgruppen
- Regiogruppen

- Mitgliederversammlung (MV)

- Geschäftsstelle
- Fachstelle Aufnahme & Qualität

- Ombudsstelle

Vorstand bso

Jean-Paul Munsch
Präsident
Internationales



Dunja Al Jabaji
Vizepräsidentin



Daniel Murer
Aufnahme &
Qualitätskommission



Marco Petoia
Digitalisierung und
Marketing



Markus Zahnd
Finanzen



Gut beraten.

Die Ombudsstelle bso

- Die Ombudsstelle ist eine *Dienstleistung des Berufsverbandes* und dient einer optimalen Zusammenarbeit von Auftraggebern und Verbandsmitgliedern und damit der Qualitätssicherung.



Gut beraten.

Die Ombudsstelle bso

- Die Mitglieder der Ombudsstelle stehen für telefonische und schriftliche Fragen der Auftraggebenden von Mitgliedern bso zur Verfügung. Beschwerden werden schriftlich eingereicht.
- Die Dienstleistungen der Ombudsstelle sind kostenlos.
- Die Ombudsstelle kann auch niederschwellig und kostenlos von Mitgliedern bso in Anspruch genommen werden.

Berufsverband für Coaching,
Supervision und Organisationsberatung  **bso**

Ombudsstelle



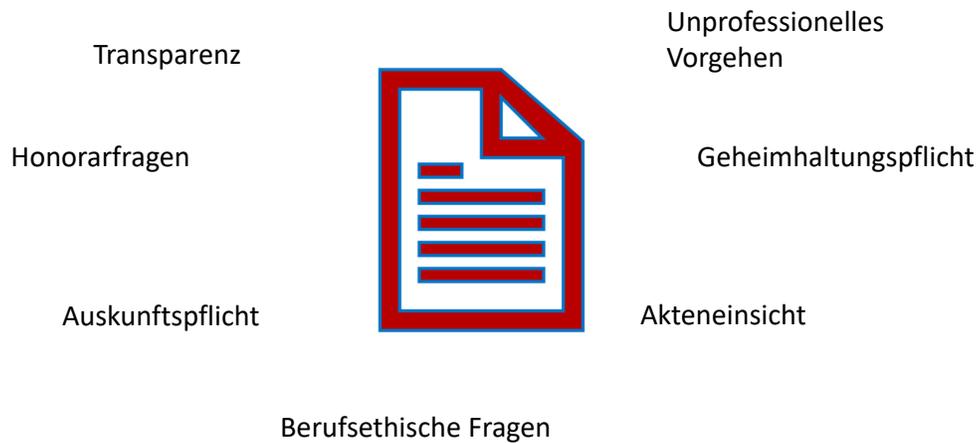
Gut beraten.

Facts & Figures

- Mitgliederversammlung 1998:
Beschluss zur Gründung der Ombudsstelle
- Mitgliederversammlung 1999:
Inkrafttreten des Reglements zur Ombudsstelle
- Die Ombudsstelle besteht aus einer/einem Ombudsfrau/Ombudsmann und einer Stellvertretung

Gut beraten.

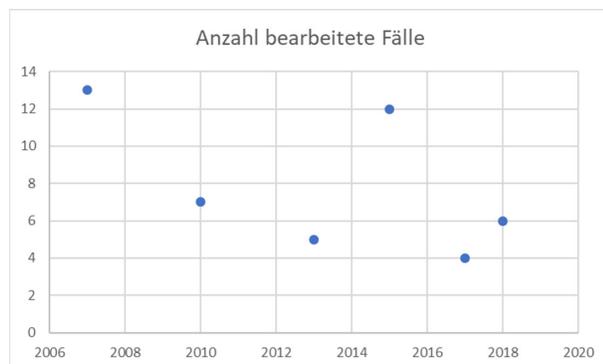
Themen der Ombudsstelle



Gut beraten.

Qualität

- Das Qualitätssystem bso ist für die Aktivmitglieder des bso verbindlich und fördert die Professionalität in der Beratung.
- Zum Qualitätsstandard der Mitglieder gehört die Information über die Ombudsstelle beim Beginn eines Beratungsprozesses.
- Nicht zuletzt aufgrund dieses hohen Qualitätsstandards halten sich die Beschwerden und Anfragen bei der Ombudsstelle in einem minimalen Rahmen.



Gut beraten.

Herzlichen Dank für Ihr Interesse!

A decorative graphic at the bottom of the page features several overlapping, semi-transparent geometric shapes. On the left, there is a large blue triangle pointing right. Below it is a darker blue shape. In the center, there is a light grey semi-circle. On the right, there is a red shape that overlaps with the blue shapes.

Gut beraten.