

Principaux résultats de l'enquête auprès des membres

Dans le cadre de ses objectifs 2008, la SEVAL a souhaité disposer d'informations sur le profil de ses membres ou des personnes intéressées par l'évaluation, leurs compétences, leurs formations (initiales et continues) et leurs besoins en formation aujourd'hui. La réalisation de cette étude a eu également pour but d'obtenir leurs perceptions relatives aux produits de la SEVAL (bulletin, site, LEGES, cours de formation continue de la SEVAL, journée annuelle, groupes de travail, etc.), mais aussi des éléments de réflexion sur le développement de l'évaluation en Suisse.

Cette étude s'est réalisée au travers d'un questionnaire mis en ligne sur un site dédié du 26 juin au 12 août. 130 réponses complètes, dont 115 de membres de la SEVAL (environ 30% des membres) ont pu ainsi être recueillies.

Les principaux résultats sont riches d'enseignement. Ils ont fait l'objet d'une analyse détaillée et de réflexions dans le cadre du comité de la SEVAL. Un plan d'action, présenté ci-après, a été formulé.

Le premier constat, réjouissant, est celui d'un développement constant de l'évaluation en Suisse, autant sur le plan des compétences présentes, des formations en place ou des réseaux constitués, que sur les domaines abordés : il est ainsi observé que l'évaluation trouve aujourd'hui sa place dans la plupart des secteurs d'activités publiques, avec toutefois des différences notables – dans son usage et dans la perception de son utilité, selon nos répondants – entre l'administration fédérale, identifiée comme le principal mandant, les cantons, les ONG ou encore les communes.

Le second constat porte sur le profil et l'expérience des répondants : un peu moins de 50% ont plus de dix ans d'expérience en rapport avec l'évaluation, illustrant une professionnalisation de plus en plus marquée, un peu moins de 40% sont indépendants ou collaborent au sein de bureaux d'études et plus de 70% sont principalement mandataires.

Troisième constat, l'évaluation reste peu abordée dans les études supérieures : un peu plus de 40% des répondants ont suivi une formation initiale incluant l'évaluation en tant que matière, 30% dans le cadre de formations post-grades à caractère académique. Les besoins en formation continue tels qu'exprimés sont orientés vers le développement de compétences méthodologiques, davantage que sur des connaissances liées à des domaines spécifiques, dans des formats de formation courts et ciblés sur un thème spécifique.

Du point de vue de l'appréciation des produits de la SEVAL, celle-ci est globalement bonne, même très bonne concernant le site Internet, le bulletin et les journées. Ceux qui ont suivi les cours de formation continue de la SEVAL sont également très satisfaits. On doit cependant s'interroger sur le faible degré de connaissance de certains travaux de la SEVAL, notamment ceux menés dans le cadre de groupe de travail.

Plan d'action pour 2009

Le comité a pris acte avec beaucoup d'intérêt des résultats de cette enquête et il remercie toutes les personnes qui ont pris du temps pour répondre au questionnaire.

Les informations sur les besoins en matière de développement professionnel, ainsi que celles concernant les services attendus de la part de notre association, nous permettent de donner une impulsion à la concrétisation de notre stratégie et des objectifs qui lui sont associés.

Plusieurs éléments mis en évidence par cette enquête ont déjà fait l'objet de mesures prises par le comité. D'autres demandent de nouvelles tâches que le comité s'engage à assumer dans les limites de ses ressources.

1. En ce qui concerne les besoins en matière de **formation et de développement professionnel**, nous avons retenus les points suivants :
 - L'évaluation reste peu abordée dans les études supérieures : un peu plus de 40% des répondants ont suivi une formation initiale incluant l'évaluation en tant que matière, 30% dans le cadre de formations post-grades à caractère académique.
 - Les besoins en formation continue et/ou en développement professionnel exprimés sont orientés vers le développement de compétences méthodologiques spécifiques en usage dans le domaine de l'évaluation, dans des formats de formation courts et ciblés sur un thème spécifique.

Pour satisfaire ces besoins, le comité a chargé le **groupe de travail SEVAL « Recherche et enseignement »** des tâches suivantes :

- Prise de contact avec les universités, les instituts universitaires et les Hautes Ecoles Supérieures (HES) afin de les sensibiliser à la nécessité d'introduire des modules d'évaluation dans le cadre des maîtrises qui portent sur des domaines touchant à des politiques publiques (par exemple : santé, environnement, action sociale, etc.). Cela pourrait également être le cas pour les certificats en formation continue dans les différents secteurs de l'action publique.
- Poursuivre la mise en place par la SEVAL de cours méthodologiques et de gestion de projet d'évaluation. Ces cours seront organisés au moins une fois par année en collaboration avec les universités et les instituts universitaires.
- Diffuser activement l'information à nos membres sur les possibilités de suivre des cours déjà organisés par les universités, les instituts universitaires et les HES.
- Développer, en collaboration avec nos partenaires actifs dans la formation en évaluation, un Guide portant sur les formations disponibles.

Un autre point important que l'enquête a mis en relief est la nécessité mettre sur pied des échanges entre praticiens (mandants et mandataires), entre autres dans une optique plutôt régionale.

Cette demande sera concrétisée par les actions suivantes :

- Le comité poursuivra activement son effort dans la création de groupes de travail thématiques en établissant une liste des domaines porteurs de besoins en échanges. Un appel sera fait aux membres de la SEVAL afin d'inciter la création de ces groupes de travail.
- Les journées annuelles de la SEVAL seront axées sur le développement de l'évaluation et son impact sur l'action publique.
- L'objectif d'organiser la mise en réseau de nos membres au niveau régional devra se faire avec l'implication active de la part des membres de la SEVAL. Le comité va donc contacter des membres (individuels ou institutionnels) afin qu'ils puissent s'engager à assumer le rôle d'animateur de tels réseaux.

2. En ce qui concerne **les prestations que les membres s'attendent de notre association**, les résultats montrent d'une part, une faiblesse dans la diffusion des activités de la SEVAL et d'autre part, des lacunes dans les prestations aux membres. En plus des prestations en matière de formation, le comité a décidé de renforcer les domaines suivants :

- **L'information** qui doit être à disposition de nos membres sera améliorée par la refonte de notre site www.seval.ch associée à la création d'une **Newsletter** qui remplacera le Bulletin. Via ces deux outils de communication, nos membres seront informé régulièrement, entre autres, sur les possibilités de formation, les congrès des associations sœurs et scientifiques, les séminaires en matière d'évaluation, les publications (articles scientifiques et de presse) de nos membres, les projets en cours du comité et ceux des groupes de travail SEVAL et les activités au niveau international.
- **La documentation en matière d'évaluation** est un élément important dans le but de faire progresser la qualité et la professionnalisation. Le comité, par le biais de son représentant au comité de rédaction de la **revue LeGes**, va œuvrer afin que cette revue publie régulièrement une liste des publications se rapportant au domaine de l'évaluation. Un appel sera aussi lancé via notre Newsletter afin de solliciter des articles scientifiques de la part de nos membres.
Un autre élément important sera **la diffusion des résultats des travaux des groupes de travail SEVAL** afin que nos membres puissent bénéficier de leurs réflexions et des expériences.
- **Le dialogue avec les autorités politiques** est un des objectifs de notre association. Lors de l'organisation des journées annuelles, le comité va poursuivre ses efforts afin d'impliquer la participation des représentants des exécutifs et des parlements.

Dans la mesure de nos possibilités, nous allons organiser des séminaires de sensibilisation à l'évaluation pour les autorités politiques au niveau régional.

- Depuis sa création, la SEVAL a soigné **les contacts avec les autres associations nationales ou groupes de travail internationaux**. Via notre site et la Newsletter, nous allons renforcer les informations concernant ces différentes activités auxquelles les membres de notre comité y contribuent activement.

Ce plan d'action est ambitieux mais réaliste. Pour le réaliser, le comité SEVAL sera sûrement amené à faire appel à l'implication de la part de nos membres. Nous nous réjouissons à l'avance de pouvoir compter sur votre contribution.

Le 22 février 2009

Le comité